

WEBSITE ONDERZOEK

Het website onderzoek van Novio Research geeft inzicht in de communicatiekracht van een website. Door innovatieve technieken te combineren met excellent en efficiënt projectmanagement brengt het Novio Research website onderzoek inzicht in de kracht van een website. Tevens brengt het concrete verbetermogelijkheden in kaart.



Waarom website onderzoek?

Websites zijn voor veel merken van het grootste belang. Het Novio Research website onderzoek meet wie de bezoekers van de site zijn en in welke mate de site overtuigt. Kunnen bezoekers makkelijk de informatie vinden die zij zoeken? Is het enthousiasme over de producten of diensten toegenomen na bezoek? Het website onderzoek geeft bovendien concrete verbeterpunten.

De Novio Research benadering

Novio Research hanteert een entry-exit methodiek waarbij zowel voorafgaand aan het bezoek van een site en na afloop van het bezoek enkele vragen over de website worden gesteld. Een website-evaluatie is een holistische benadering die verschillende belangrijke vragen met elkaar combineert. Het Novio Research website onderzoek is een uitstekende aanvulling op, of alternatief voor, usability testing. Veel klanten van Novio Research gebruiken deze informatie om continu hun website te volgen.

Optioneel worden de uitkomsten afgezet tegen de belangrijkste concurrent. Hiermee kan de communicatiekracht van de website in perspectief worden gezet.

Wat wordt er gerapporteerd?

Rapportages van Novio Research zijn helder, kort en bondig en geven precies die inzichten die nodig zijn om de juiste beslissing te nemen.

- De resultaten worden weergegeven in **overzichtelijke scorecards** die zonder verdere toelichting in de organisatie kunnen worden verspreid
- Inzicht in de **ervaring** met en **overtuigingskracht** van de website, optioneel afgezet tegen de belangrijkste concurrent
- Dit leidt tot een **volledig inzicht** in het potentieel van de website, en brengt tevens de mogelijkheden tot optimalisatie in kaart

Novio Research ontzorgt

Het uitvoeren van een website onderzoek bij Novio Research is heel eenvoudig. Na het aanleveren van de doelgroepomschrijving, de doelstellingen en de belangrijkste bezoekdoelen verzorgen de onderzoekers van Novio Research het gehele onderzoekstraject. Dit biedt de volgende voordelen:

- Een **korte doorlooptijd** van het project
- Een **compleet inzicht** in alle aspecten van de uiting
- Projectmanagement is in handen van **ervaren onderzoekers**
- En is **kostenefficiënt** door standaardisatie