

PATIENT CENTRICITY SCAN



De Patient Centricity Scan geeft inzicht in welke mate een instelling er in slaagt om de patiënt centraal te stellen. Het Novio Research model is uniek, omdat het de patiënt centraal stelt in het onderzoek en tevredenheid vanuit verschillende invalshoeken in kaart brengt.

Waarom een Patient Centricity Scan?

Een Patient Centricity Scan is essentieel om te begrijpen of een instelling er in slaagt om de patiënt echt centraal te stellen. De meeste patiëntonderzoeken schieten echter tekort omdat de opzet te beperkt is en de patiënt zelf niet aan het woord wordt gelaten.

De Novio Research benadering

De Patient Centricity Scan van Novio Research is een uitgebalanceerde scan die op basis van kwantitatieve en kwalitatieve vragen alle dimensies van patiëntgerichtheid in kaart brengt.

Het onderzoek start met het delen van een verhaal over de **laatste ervaring** van de patiënt. Hiermee wordt direct duidelijk wat is blijven hangen en belangrijk is in deze ervaring. Dit verhaal wordt vervolgens door patiënten zelf geanalyseerd en verrijkt. In totaal worden 8 verschillende dimensies van patient centricity onderzocht, waardoor exact kan worden vastgesteld waar verbetering mogelijk is.

Op deze manier wordt de patiëntervaring echt tot leven gebracht. Deze Novio Research test is tevens de basis voor de **Patient Centricity Awards**, een grootschalig onderzoek naar de patiëntgerichtheid van 28 ziekenhuizen. Daardoor is er een erg rijke benchmark voorhanden om de eigen prestaties in perspectief te plaatsen.

Wat wordt er gerapporteerd?

Rapportages van Novio Research zijn helder, kort en bondig en geven precies die inzichten die nodig zijn om de juiste beslissing te nemen.

- De resultaten worden weergegeven in **overzichtelijke scorecards** die zonder verdere toelichting in de organisatie kunnen worden verspreid
- De scores worden afgezet tegen een **robuuste benchmark** van meer dan 100 bedrijven in Nederland zodat de scores in perspectief kunnen worden geplaatst.
- Dit leidt tot een **duidelijk inzicht** in de onderdelen die verbeterd kunnen worden

Novio Research ontzorgt

Het uitvoeren van een Patient Centricity Scan bij Novio Research is heel eenvoudig. Door onze panels hebben we zelf toegang tot alle patiënten, maar we kunnen ook werken met patiëntbestanden. Dit biedt de volgende voordelen:

- Een **korte doorlooptijd** van het project
- Projectmanagement is in handen van **ervaren onderzoekers**
- En is **kostenefficiënt** door standaardisatie