

FLEXIBELE ONDERSTEUNING

Ieder bedrijf heeft het wel eens: we willen graag onderzoek uitvoeren, we weten ook hoe. Maar, we kunnen het niet helemaal zelf. Op die momenten zoek je een partner die je ontzorgt en delen van het proces uitvoert. Novio Research is opgezet om hierbij te helpen.

Wat is flexibele ondersteuning?

Er zijn verschillende momenten waarop bedrijven behoefte hebben aan flexibele ondersteuning. Meest voorkomende zijn:

- Bij de uitvoering van onderzoek (vragenlijst programmeren en veldwerk)
- Bij de uitvoering van analyses (dataverwerking en analyse)

Het grootste probleem is echter dat er bij veel organisaties dan onvoldoende meegedacht wordt. Daardoor ontzorgt het vaak niet en leidt het alleen maar tot nog meer tijdsverlies. Om dat te voorkomen heeft Novio Research flexibele ondersteuning opgezet.

De aanpak van Novio Research

Onze benadering is 'à la carte'; wij **ondersteunen waar jij dat nodig hebt**. Van een volledig onderzoek is tot een traject waarbij Novio Research enkel ondersteunt bij de dataverzameling, het kan allemaal bij Novio Research!

De basis is dat er altijd voor jou gewerkt wordt door onderzoekers. Zij kijken mee, leveren kritische feedback en voorkomen fouten die gemaakt worden zonder onderzoeksbril.

Daarnaast zijn we in staat **om wereldwijd onder elke doelgroep** onderzoek uit te voeren. Of het nu nationaal of internationaal onderzoek is, wij weten iedere doelgroep te vinden.

Kwaliteit

De basis voor flexibele ondersteuning is kwaliteit. Het proces dat hiervoor is ontwikkeld bestaat uit de volgende stappen:



Doordat iedere stap begeleid wordt door een onderzoeker (en geen programmeur) kan kwaliteit gegarandeerd worden.

Proces: Novio Research ontzorgt

Novio Research werkt efficiënt en doelgericht. Ieder project wordt gebaseerd op jouw doelstellingen. Hierdoor is het mogelijk om:

- **Op korte termijn** de resultaten te leveren
- Te sparren met een **onderzoeker**
- Een **representatieve steekproef** te trekken
- Concrete handvatten voor **verbetering** te leveren
- Te **werken met korte lijnen**: er is altijd één aanspreekpunt voor onze opdrachtgevers

De aanpak die ontwikkeld is voor flexibele ondersteuning is uniek en wordt door iedereen gebruikt die ontzorgd wil worden.